

DANE KLIENTA ZGŁASZAJĄCEGO REKLAMACJĘ:

Imię i nazwisko:

Adres (ulica, nr domu, kod pocztowy, miasto):

Telefon:E-mail:

SPRZEDAWCA:

.....

serwis www.bytomska12.pl

tel: Moda Damska 32 223 41 06 Moda Męska 731 034 506

e-mail damski: sklep@bytomska12.pl

e-mail męski: moda-meska@bytomska12.pl

ZGŁOSZENIE REKLAMACYJNE

Kod (symbol) reklamowanego produktu:

Nazwa reklamowanego produktu:

Data zakupu: Numer dowodu zakupu:

Dokładny opis wady:

.....

.....

.....

Data stwierdzenia wady:

Reklamacja zgłaszana z tytułu: niezgodności z umową / rękojmi za wady*

Czy produkt był konserwowany zgodnie z instrukcją producenta? TAK / NIE / NIE DOTYCZY*

Żądanie reklamującego**:

- nieodpłatną naprawę lub wymiana na nowy*

- obniżenie ceny o zł*

- odstąpienie od umowy*

- inne

.....

* - Niepotrzebne skreślić (niezgodność z umową pozostawić dla towarów zakupionych do 24 grudnia 2014 roku, rękojmię za wady pozostawić dla towarów zakupionych od 25 grudnia 2014 r)

** - Odstąpienia od umowy albo obniżenia ceny kupujący nie może żądać jeżeli sprzedawca niezwłocznie i bez nadmiernych niedogodności wymieni rzecz wadliwą na wolną od wad albo wadę usunie, ograniczenie to nie ma zastosowania jeżeli rzecz była już wymieniana lub naprawiana i wada była istotna albo sprzedawca nie wymienił lub nie usunął wady.

PRZED ODESŁANIEM TOWARU PROSIMY O KONTAKT TELEFONICZNY LUB E-MAIL

Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych przez firmy grupy CISZEWSKI zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r.

"O ochronie danych osobowych" w zakresie rozpatrzenia zgłoszenia reklamacyjnego.

.....

czytelny podpis (imię i nazwisko)

jeżeli formularz przesyłany jest w formie papierowej